

Экосистема облачных сервисов

Расчет и прием платежей за ЖКУ для ТСЖ, УО и РСО на всей территории РФ



Справка о компании

2

«Квартплата 24» – ИТ-компания, эффективно решающая задачи расчета и учета платы за жилищно-коммунальные услуги, приема и распределения платежей, востребования долгов в полном соответствии с законодательством для товариществ собственников жилья, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, информационно-расчетных центров на всей территории РФ.

Экосистема сервисов «Квартплата 24» представляет собой более 10 тесно интегрированных между собой облачных сервисов.

Факты о «Квартплата 24»

- Опыт работы в ИТ в ЖКХ с 1996 года
- На обслуживании более 1 млн. лицевых счетов
- Более 800 клиентов ТСЖ, УО, РСО в 63 субъектах РФ
- Объединяет более 40 различных банков и платежных систем
- Обеспечивает более 30 способов оплаты в электронном виде
- Осуществляет прием платежей на всей территории РФ и за ее пределами
- Единственный в РФ платежный сервис, обеспечивающий моментальный прием и распределение («расщепление») платежей за ЖКУ на всех этапах его прохождения
- Расчетным банком платежного сервиса «Квартплата 24» является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015

Резидент инновационного центра «Сколково»



Член НП СРО
«Национальный Жилищный Конгресс»



Включена Минстроем России
в Банк данных умных городов



МИНСТРОЙ
РОССИИ

Руководство



Генеральный директор
Карасев Павел Александрович



Исполнительный директор
Афонин Кирилл Игоревич

Ваши преимущества



Эффективность и высокая степень автоматизации

Сервис делает за вас практически все — тратьте на работу в 4 раза меньше времени.

По сравнению с работой с другими системами, в том числе на базе 1С.



Соответствие расчета законам

Мы сами отслеживаем и своевременно вносим все изменения.

Вам больше не нужно беспокоиться о том, что вы или ваш текущий партнер не успели за изменением законов и вы превратились в нарушителя.



Уверенность в партнере

Наши специалисты не оставят без внимания ни одно ваше обращение и оперативно помогут со всеми вопросами.

3 минуты 13 секунд — среднее время решения вашего вопроса на звонке. Отдел качества строго контролирует исполнение всех ваших обращений.



Команда экспертов

Помимо привычной для всех технической поддержки вы получите еще и экспертную поддержку.

Область расчета ЖКУ сложна и крайне изменчива. Наши эксперты отлично разбираются в предметной области, владеют множеством деталей и практических нюансов. Они поддержат вас в сложных вопросах, разобраться в которых самостоятельно у вас просто не хватает времени и сил.



Высокая платежная дисциплина

Наши клиенты собирают до 98% от начисленного.

При применении всех сервисов экосистемы «Квартплата 24» достигается значительный синергетический эффект, который в конечном итоге приводит к повышению платежной дисциплины — добросовестные жители платят своевременно, недобросовестные гасят старые долги.



Сервис расчета ЖКУ



Соответствие
законам —
всегда



Экспертная
поддержка



Работа до 4 раз
эффективнее

Состав сервиса:

- Предоставление доступа к облачной биллинговой системе ЖКУ «Квартплата 24».
- Проведение работ по передаче данных о жилом фонде и настройке системы.
- Техническое сопровождение.
- Усовершенствование сервиса, доработка при изменении законодательства.
- Предоставление ИТ инфраструктуры.
- Консультации экспертов по расчету.

Пользование сервисом осуществляется с помощью профессионального клиентского программного обеспечения через интернет.

Функциональные характеристики биллинговой системы:

- Расчет и учет квартплаты и коммунальных платежей.
- Массовая генерация счетов на оплату.
- Система отчетов.
- Взаимоотношения с жителями.
- Управление жилым фондом, услугами и тарифами.
- Администрирование и безопасность.
- Личный кабинет для жителей.

Биллинговая система соответствует законодательству, в том числе Постановлению Правительства РФ №354. Все изменения отслеживаются и учитываются в системе до момента их вступления в силу.

Количество лицевых счетов	Стоимость за 1 лицевой счет, руб.	Фиксированная стоимость, руб.
менее 150	-	1 500 *
150 - 599	-	2 500
600 - 999	4,5	-
1 000 - 24 999	3,5	-
25 000 и более	2,9	-

* Ежемесячная плата 1500 руб. применяется для клиентов с количеством лицевых счетов менее 150 в случае сотрудничества по сервису приема платежей. Без сотрудничества по сервису приема платежей ежемесячная плата составляет 2500 руб.



Обмен данными с ГИС ЖКХ

5



Соблюдение регламентных сроков передачи данных



Передача данных без вашего участия

Согласно совместному приказу Минстроя и Минсвязи 74/114/пр от 29.02.2016 ТСЖ/УО/PCO обязаны регулярно передавать в ГИС ЖКХ более 100 различных типов показателей в части расчета жилищно-коммунальных услуг. Для одного среднего дома это более 4000 числовых параметров ежемесячно. По многим из них уставлены четкие сроки, например новый лицевой счёт, необходимо передать не позднее 7 дней.

При этом необходимо не только передавать данные в ГИС ЖКХ, но и своевременно переносить их оттуда (например поданные через ГИС ЖКХ показания ИПУ, совершенные платежи и т.д.)

Сервис позволит вам в автоматическом режиме

передавать в ГИС ЖКХ:

- Помещения
- Лицевые счета
- Приборы учета
- Услуги
- Начисления по л/с в разрезе услуг
- Показания приборов учета
- Платежные документы
- Платежи

получать из ГИС ЖКХ:

- Показания приборов учета
- Платежи

С сервисом «Квартплата 24» все это делается полностью автоматически и моментально — все необходимые данные будут переданы, а регламентные сроки всегда будут соблюдены.



Платежный сервис



Все платежи
отражаются
моментально



Оплата на всей
территории РФ
40 способами



Полностью
автоматический
учет платежей

Платежный сервис «Квартплата 24» специализирован для приема платежей за ЖКУ, объединяет более 40 банков и платежных систем, в том числе:

- Отделения, банкоматы, терминалы Сбербанка России
- Банковские карты: VISA, MasterCard, Мир
- Отделения Почты России
- Интернет-банки 30 крупнейших банков, в том числе: Сбербанк, Газпромбанк, ВТБ, Почта Банк, ФК «Открытие», Россельхозбанк, Альфа-Банк, Ак Барс Банк, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Банк Русский Стандарт, Уралсиб, МТС Банк, Совкомбанк, Тинькофф
- Терминалы и банкоматы: QIWI, Элекснет
- Другие региональные банки и платежные сервисы



«Квартплата 24» предоставляет единый автоматический механизм взаимодействия с платежными системами, используются QR-коды и специальные процедуры проверки корректности вводимого плательщиком лицевого счета. Платежный сервис полностью интегрирован с сервисом расчета ЖКУ «Квартплата 24». Все это позволяет ускорить прием платежа, снизить вероятность ошибок, повысить качество услуги для плательщиков.

«Квартплата 24» – единственный в РФ платежный сервис, обеспечивающий моментальный прием и распределение («расщепление») платежей за ЖКУ на всех этапах его прохождения. Расчетным банком сервиса является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Прием и распределение средств осуществляется непосредственно расчетным банком через транзитный внутрибанковский счет 40911.810.1.0185.0000000, владельцем которого является сам банк. АО «АЛЬФА-БАНК» входит в десятку крупнейших кредитных организаций РФ, имеет высокий рейтинг надежности RAEX на уровне «ruAA», включен Центральным Банком РФ в [реестр](#) системно значимых банков.

Комиссия за прием платежа может взиматься как с плательщика, так и с получателя платежа, а также может быть разделена между ними в заданной пропорции. Размер комиссии зависит от объема поступающих в пользу организации платежей.



«Расщепление» платежей

7



Моментальное
распределение платежей



Онлайн доступ для РСО/СО
к аналитике по начислениям,
платежам, собираемости

При желании клиента поступающие платежи минуя управляющие организации или ТСЖ могут быть сразу же распределены на конечных получателей платежей:

- Ресурсоснабжающие организации (РСО):
 - горячая вода и отопление
 - холодная вода и водоотведение
 - электроэнергия
 - газ
- Сервисные организации (СО):
 - вывоз мусора
 - обслуживание лифтов
 - обслуживание домофонов
 - прочие услуги подрядных организаций

Распределение платежей выполняется в полном соответствии с Постановлением Правительства № 253 в полностью автоматическом режиме и моментально, что полностью исключает какое-либо вмешательство в процесс распределения. Всем участникам распределения с целью полного контроля процесса предоставляется онлайн доступ к данным о начислении, приеме, распределении и переводе платежей. Все поступающие платежи отражаются в системе и распределяются моментально.

Расчетным банком сервиса является АО «АЛЬФА-БАНК» генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Прием и распределение средств осуществляется непосредственно расчетным банком через транзитный внутрибанковский счет 40911.810.1.0185.0000000, владельцем которого является сам банк. АО «АЛЬФА-БАНК» входит в десятку крупнейших кредитных организаций РФ, имеет высокий рейтинг надежности RAEX на уровне «ruAA», включен Центральным Банком РФ в [реестр](#) системно значимых банков.

Комиссия за прием платежа может взиматься как с УО/ТСЖ, так и с получателя платежа – РСО/СО, а также может быть разделена между ними в заданной пропорции. Распределение платежей на РСО производится без дополнительной платы (на условиях договора на прием платежей с УО/ТСЖ).

Применяемые технологии и порядок работы полностью исключают какое-либо вмешательство в процесс распределения и обеспечивают максимальную степень прозрачности, надежности и безопасности прохождения средств.



Сервис по работе с должниками

8



Повышение собираемости платежей на 3%-8%



Повышение эффективности работы сотрудников до 4 раз

Сервис является инструментом долгосрочного поддержания высокого уровня платежной дисциплины за счет установления эффективного бизнес-процесса востребования задолженности на 7 стадиях в рамках досудебной и судебной работы.

Предварительная (досудебная) работа включает 4 стадии, работа на которых позволяет сократить дебиторскую задолженность при минимальных затратах:

- автоматическое SMS и email информирование;
- дистанционная работа специалиста по востребованию долгов;
- заключение соглашений о рассрочке долга;
- формирование и доставка уведомлений об отключении услуг с последующим отключением услуг согласно действующему законодательству.

Судебная работа включает 3 стадии:

- подготовка и подача иска;
- судебное производство;
- исполнительное производство (взыскание).

Стоимость пользования сервисом составляет 3 руб. за лицевой счет, но не менее 10 000 руб. в месяц.

1



автоматическое sms и email информирование

...

2



дистанционная работа специалиста

...

3



оформление соглашения

...

4



ограничение услуг согласно законодательству

5



подготовка и подача иска

...

6



судебное производство

...

7



исполнительное производство